

## إعادة تسمية العلامة التجارية من أكسا إلى جي.أي.جي.

### الأسئلة العامة المتكررة

في نوفمبر 2020، دخلت مجموعة أكسا في اتفاقية مع مجموعة الخليج للتأمين (مجموعة جي.أي.جي.) للاستحواذ على عمليات أكسا في الخليج (الإمارات العربية المتحدة، عُمان، البحرين، قطر) وأكسا للتأمين التعاوني (السعودية) وأكسا الهلال الأخضر للتأمين (الإمارات العربية المتحدة). اكتملت صفقة الاستحواذ في سبتمبر 2021، كما اكتمل تغيير العلامة التجارية من أكسا الخليج إلى جي.أي.جي. الخليج في يونيو 2022.

### هل يمكنك أن تخبرني المزيد عن جي.أي.جي. واستراتيجيتها وقدراتها؟

جي.أي.جي. هي واحدة من أكبر خمس شركات تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وهي موجودة في 13 دولة، مع مناصب قيادية في الكويت والأردن والبحرين ومصر. يدعم جي.أي.جي. مساهمان قويان يقودان العديد من قصص النجاح في مجال التأمين: الأول هو فيرفاكس (Fairfax)، وهي منظمة مالية قابضة تمتلك شركات تأمين في أكثر من 40 دولة ومقرها في تورنتو، كندا، والمساهم الثاني هو شركة كيبكو (KIPCO)، وهي واحدة من أكبر الشركات القابضة المتنوعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتدعمها الأسرة الحاكمة في الكويت.

بصفتنا جي.أي.جي.، تجعلنا هذه الصفقة أحد أفضل 3 لاعبين في دول مجلس التعاون الخليجي وشركة التأمين الإقليمية المُركّبة رقم 1 والموجودة في 13 سوقاً، مما سيمكننا من تقديم نفس التركيز الاستراتيجي والبناء على أسهم أكسا القوية لدينا. بالإضافة إلى ذلك، تتوافق أهداف جي.أي.جي. الاستراتيجية ومبادئها التوجيهية بشكل كبير مع أهداف أكسا، وكلاهما يركّز على النمو الإقليمي وتجربة العملاء والتحول الرقمي.

بصفتنا جي.أي.جي.، ما زلنا ملتزمين تمامًا بدعم عملائنا الجدد والحاليين عبر مجموعة كاملة من منتجات وخدمات التأمين.

### هل تعتبر جي.أي.جي. شركة مسؤولة وملتزمة؟

نحن ملتزمون كمنظمة بإدارة عملياتنا بطريقة مسؤولة ومستدامة، مما يخلق بيئة عمل وثقافة متنوعة وشاملة ذات تأثير إيجابي على المجتمعات وعلى حماية البيئة. وسابقاً باسم أكسا الخليج، قمنا ببناء علاقات موثوقة وطورنا مبادرات مسؤولية الشركات (CR) الرئيسية التي تحمي ما يهم، وكل ذلك أثناء العمل من أجل بناء عالم أفضل وأكثر مسؤولية اجتماعيًا. والآن، بصفتنا جي.أي.جي. الخليج، يمكنك أن تتوقع نفس المستوى من الالتزام والتفاني الذي عهدته من أكسا، مع نفس المنظمة والأشخاص.

### هل ستقدم جي.أي.جي. نفس منتجات أكسا؟

تحت ظل جي.أي.جي. الخليج، ستحصل على نفس المنتجات عالية الجودة التي قدمتها لك أكسا الخليج. سنواصل العمل كالمعتاد، مع بقاء جميع أفرادنا ومنتجاتنا وخدماتنا كما هي، ولكن بهوية علامة تجارية جديدة. كما قمنا بالحفاظ على النزاهة القانونية ونموذج التشغيل والأفراد وفرق القيادة بشكل كامل، بالإضافة إلى تمثيلنا لمصالح أكسا في المنطقة.

### هل سأتمكن من شراء المنتجات والخدمات بنفس السعر؟

لا توجد خطط حالية لتغيير نموذج التسعير الخاص بنا في إطار جي.آي.جي. الخليج.

### هل لا يزال بإمكانني الشراء والتجديد وتقديم المطالبات؟

ستبقى عمليات الشراء والتجديد وسداد المطالبات كما كانت من قبل. بصفتنا جي.آي.جي. الخليج، سنواصل العمل كالمعتاد بتغيير الاسم والعلامة التجارية فقط، وسيظل موظفونا ومنتجاتنا وخدماتنا كما هي.

### هل سأظل أحصل على نفس المنافع والخدمات؟

لن تكون هناك تغييرات على وثائقنا التأمينية. ستظل وثيقتك تتضمن نفس المنافع وسيظل بإمكانك الوصول إلى نفس الخدمات. تحت اسم جي.آي.جي. الخليج، يمكنك أن تتوقع الحصول على نفس جودة المنافع والخدمات التي عهدتها من أكسا.

### هل ستطراً أي تغييرات على خطوط مركز الاتصال ووجهات الاتصال؟

ستظل تفاصيل مركز اتصال خدمة العملاء كما هي، مع تغيير بسيط فقط في عناوين البريد الإلكتروني، حيث قمنا مؤخرًا بتحديث اسم مجالنا من @axa-gulf.com إلى @gig-gulf.com. لذلك، إذا قمت بإرسال بريد إلكتروني إلينا على مجال أكسا، فسيتم إعادة توجيه بريدك الإلكتروني تلقائيًا، وذلك حتى أغسطس 2022.

### هل ستتغير أوقات إنجاز العمل؟

لن تؤثر عملية إعادة تسمية العلامة التجارية على أوقات الاستجابة أو إنجاز العمل. ستستمر نماذجنا التشغيلية في العمل كما هي اليوم، وستظل جميع أوقات إنجاز العمل واتفاقيات مستوى الخدمة كما هي.

### هل ستبقى العقود / الوثائق المعمول بها سارية؟ إذا كانت ستبقى سارية، إلى متى؟

لن تتغير عقودنا ووثائقنا التأمينية كنتيجة لتغيير اسم علامتنا التجارية إلى جي.آي.جي. الخليج. ستبقى الوثائق التأمينية الصادرة حاليًا سارية وفعالة دون تغييرات. عند تجديد وثيقتك، من المرجح أن تحمل وثيقتك التأمينية علامة جي.آي.جي. التجارية، ولكن حتى إن كانت أو تم إصدار وثيقتك بموجب علامة أكسا التجارية، فستظل سارية حتى تنتهي صلاحيتها أو يتم إنهاؤها، وفقًا لشروط وأحكام الوثيقة القياسية.

### هل سيؤثر هذا على تغطية الشبكة محلياً و / أو دولياً؟

لن تكون هناك تغييرات على تغطية شبكتنا محلياً أو دولياً. سنستمر في تقديم نفس خدمات التأمين التي تدعمها شبكتنا المملوكة ملكية واسعة وشركائنا العالمية.

## بصفتكم جي.آي.جي. الخليج، هل ستعملون في أي أسواق جديدة؟

لن تكون هناك تغييرات على عملياتنا في السوق أو التغطيات. بصفتنا جي.آي.جي. الخليج، سنواصل تقديم نفس المنتجات والخدمات عالية الجودة لعملائنا وشركائنا في جميع أنحاء المنطقة، بما في ذلك أسواق الإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان وقطر.

## متى سيتم تغيير اسم الشركة إلى الاسم الجديد؟

كجزء من جهودنا لتغيير علامتنا التجارية، يتم الآن استخدام اسم وشعار جي.آي.جي. الخليج رسميًا عبر قنوات تسويق واتصالات مختلفة، بما في ذلك أنظمتنا ومواقعنا الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي والوثائق والمتاجر وما إلى ذلك، مع إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل في جميع أنحاء المنطقة بحلول نهاية أغسطس 2022. ومع ذلك، قد تستمر بعض المواد في استخدام اسم وشعار أكسا الخليج مؤقتًا لفترة ممتدة.

نود أن نؤكد لكم أن التزامنا واستمراريتنا في تقديم الخدمات لن يتأثران. سنستمر في خدمة عملائنا وشركائنا بنفس المنتجات والخدمات والأفراد، جنبًا إلى جنب مع نفس المعايير والنزاهة والقيادة.

## لماذا لا تزال اللوحات الإرشادية في الفروع والمحلات التجارية تعرض اسم وشعار أكسا الخليج وليس اسم وشعار جي.آي.جي. الخليج؟

كجزء من جهودنا لتغيير علامتنا التجارية، يتم الآن استخدام اسم وشعار جي.آي.جي. الخليج رسميًا عبر قنوات تسويق واتصالات مختلفة، بما في ذلك أنظمتنا ومواقعنا الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي والوثائق والمتاجر وما إلى ذلك، مع إعادة تسمية العلامة التجارية بالكامل في جميع أنحاء المنطقة بحلول نهاية أغسطس 2022.

مع ذلك، قد تستمر بعض المواد، بما في ذلك اللوحات الإرشادية في الفروع والمتاجر، في استخدام اسم وشعار أكسا الخليج مؤقتًا لفترة ممتدة.

## لماذا يشير الاسم القانوني الجديد لشركة جي.آي.جي. الخليج باللغة الإنجليزية والعربية إلى أنها "مقفلة"؟

كجزء من جهودنا لتغيير علامتنا التجارية، تم لأغراض تنظيمية وترخيصية، تسجيل الاسم القانوني ل جي.آي.جي. الخليج عبر أسواق الأربعة.

في بعض أسواقنا، تعتبر جي.آي.جي. الخليج فرعًا لشركة أجنبية تأخذ شكل "شركة مساهمة مقفلة" (ش.م.ع.م.).

للإشارة إلى نوع الشركة، يتم استخدام الرمز "م" في الاسم، مما يعني شركة مقفلة. تمت ترجمة معنى اسم الشركة حرفيًا إلى اللغتين الإنجليزية والعربية، مما أدى إلى ظهور الأسماء القانونية الإنجليزية والعربية مع تضمين هذه الكلمة (مقفلة) في صيغة مكتوبة. لا يعني الحرف "م" أننا سنغلق الشركة، بل يعني أن كتابته بهذا الشكل هو شرط إلزامي قانونيًا لإظهار نوع الشركة وفقًا للقانون.

### هل سيطرأ أي تغيير على طرق الدفع الحالية والمعلومات المصرفية؟

بصفتنا جي.أي.جي. الخليج، تحمل حساباتنا المصرفية الآن اسمنا القانوني الجديد، مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (ج). يجب استخدام الاسم المُحدَّث لإصدار المدفوعات للشركة. ستظل جميع التفاصيل الأخرى للحساب المصرفي، بما في ذلك رقم الحساب المصرفي و IBAN دون تغيير. أي مدفوعات قام بها العملاء أو تمّت للعملاء تحت اسم كيان أكسا الخليج، أكسا للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) ، سيقوم البنك بقبولها لفترة انتقالية مؤقتة، حتى 31 أكتوبر 2022.

### هل سأكون قادرًا على دفع الأقساط أو المبالغ الأخرى باستخدام طرق ووسائل الدفع الحالية؟

يمكنك الاستمرار في سداد المدفوعات للشركة باستخدام طرق ووسائل الدفع الحالية. بصفتنا جي.أي.جي. الخليج، سيستخدم الآن اسمنا القانوني الجديد، مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، في المستندات التي تحتوي حاليًا على التفاصيل المصرفية. يجب أن تبدأ في استخدام الاسم القانوني الجديد عند إصدار الدفعات للشركة من خلال شيك أو تحويل مصرفي. ومع ذلك، هناك فترة انتقالية مُتفق عليها مع البنوك حتى 31 أكتوبر 2022 ، وسيتم فيها قبول المدفوعات باسم أكسا أو جي.أي.جي..

### هل سأكون قادرًا على تلقي المطالبات أو المنافع أو المدفوعات من خلال الطرق الحالية؟

بالنسبة لعملائنا وشركائنا، لن يكون هناك أي تأثير. ستستمر في تلقي المدفوعات باستخدام الوسائل والطرق الحالية.

### هل سيكون هناك أي تغيير في تفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة (VAT) للشركة؟

بصفتنا جي.أي.جي. الخليج، سيتم تحديث تفاصيل تسجيل ضريبة القيمة المضافة لدينا باسمنا القانوني الجديد، مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)، ولكن، سيظل رقم تسجيل ضريبة القيمة المضافة كما هو. ستتم مشاركة شهادة تسجيل ضريبة القيمة المضافة المُحدّثة على نحوٍ وافٍ مع عملائنا وشركائنا، عند الطلب.

### أين سيكون المقر الجديد؟

بصفتنا جي.أي.جي. الخليج، لن يكون هناك أي تغيير. سيبقى المكتب الرئيسي في البحرين.

### هل ستكون معلوماتي محمية وأمنة؟

نحن ملتزمون بالحفاظ على خصوصية البيانات التي يتم الحصول عليها في سياق الأنشطة التجارية ومع الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحساسة.

لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة موقعنا الجديد حسب البلد، كما هو مبين أدناه:

الإمارات العربية المتحدة: [www.giggulf.ae](http://www.giggulf.ae) أو اتصل على 800292

البحرين: [www.giggulf.bh](http://www.giggulf.bh) أو اتصل على 80001060

عُمان: [www.giggulf.om](http://www.giggulf.om) أو اتصل على 80070292  
قطر: [www.giggulf.qa](http://www.giggulf.qa) أو اتصل على 8002921